



6. Bundeskongress Vorbildliche Campingplätze in Deutschland 2006



GOLD

Kur- und Feriencamping Röders' Park



Harmonisch und parkähnlich. Der Kur- und Feriencamping Röders' Park gleicht einer schönen und harmonischen Parklandschaft, die idyllisch und naturnah um einen Teich angelegt wurde.

Serviceorientiert und familiär. Der familiär geführte Betrieb legt in vorbildhafter Weise großen Wert auf den persönlichen Kontakt mit den Gästen. Dieser beginnt bereits bei deren Ankunft. Jeder Gast erhält nach einem persönlichen Willkommensgespräch für seinen Aufenthalt einen eigenen Ordner mit allen Informationen zum Platz und den Angeboten in der Stadt Soltau und der Region. Danach wird jeder Gast persönlich zu seinem Standplatz begleitet. Die hohe Serviceorientierung wird durch regelmäßige Mitarbeiterschulungen sowie Seminar- und Schulungsbesuche kontinuierlich ausgebaut. Mit dem Mitarbeiter-Team werden regelmäßig Ausflüge zu anderen, erfolgreich am Markt agierenden Campingbetrieben unternommen.

Zielgruppenorientiert. Der Kur- und Feriencamping Röders' Park spricht schwerpunktmäßig gesundheits-, aktiv- und kulturinteressierte Campingurlauber mittleren und höheren Alters an. Entsprechend wurden alle Serviceleistungen und Einrichtungen auf die Wünsche der Gäste abgestimmt, um einen hohen Wohlfühl-Faktor auf der Anlage zu garantieren. Die absolute Zielgruppenorientierung des Platzes zeigt sich zum Beispiel im hochwertig und persönlich gestalteten Hauptsanitärbereich:

- Hochwertig eingerichtete und großzügige Dusch- und Waschkabinen sowie Komfort-Mietbäder
- Hintergrundmusik
- Attraktive Sitzgruppe mit Kamin im Eingangsbe- reich sowie weiteren Sitzmöglichkeiten im Haus

„Der Platz, die familiäre Aufnahme, die sehr guten sanitären Einrichtungen und die Nähe zu Soltau und anderen Sehenswürdigkeiten.“

Antwort eines Gastes auf die Frage „Was hat mir am besten gefallen?“ im Rahmen der Gästebefragung

Verkaufsaktiv und regionalbewusst. Die Leitung des Kur- und Feriencamping Röders' Park betreibt ein sehr stringentes und stimmiges Marketing, das an dem Unternehmensleitbild ausgerichtet ist. Ein Schwerpunkt bei der Zielgruppenansprache erfolgt über die sehr gute Gastronomie am Platz, die auch von Soltauer Bürgern stark angenommen wird. Weiterhin kooperiert der Platz eng mit Leistungsträgern in Soltau und der Region und nutzt zielgerichtet die Vertriebskanäle von Tourismusorganisationen zur nationalen und internationalen Vermarktung. Der Verkauf regionaler Produkte ist vorbildlich.

Basisdaten	2,5 ha Gesamtfläche	Kur- und Feriencamping Röders' Park
	90 Touristenstandplätze	Ebsmoor 8 29614 Soltau
Lage	25 Dauerstandplätze	Ansprechpartner: Herr Malte Röders
	in Betrieb seit: 1952	Tel.: 05191-2141 Fax: 05191-17952
		e-mail: info@roeders-park.de
		Internet: www.roeders-park.de
	Niedersachsen	
	Im Tal des Ebsmoors, landschaftlich sehr schön eingebundener, parkähnlicher Platz; 1,5 km vom Stadtzentrum Soltau entfernt	